

Modul 23, Weiterbildung gemäss CZV

Konflikte souverän lösen!

Wir sind eine **asa-anerkannte Weiterbildungsstätte**. Dieser Kurs wird an die obligatorische Weiterbildung gemäss CZV resp. FV (Fahrlehrer-Verordnung) mit 7 Std. angerechnet.

Zielgruppe	Car, Bus und LKW-Fahrerinnen und Fahrer (Kat. C, D1, D)
Kursziele	• Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass Konflikte normal und auch nötig sind. • Sie kennen die Mechanismen bei Konflikt -Entstehung und -Entwicklung. • Sie wissen, wie eine Konfliktsituation angepackt und behandelt wird. • Sie kennen mögliche Konfliktstrategien und wissen, wie sie eine WIN-WIN-Situation erreichen können. • Sie kennen die Grenzen ihrer Möglichkeiten
Inhalte	• Konfliktarten, Definition • Erkennen von Ursachen bez. Auslöser • Wichtigste Kommunikationsinstrumente • Veränderung der Wahrnehmungen während eines Konfliktes • Strategien zur Lösung von Konflikten • Einschätzung der eigenen Grenzen • Praktische Übungen zur Konfliktbewältigung
Leistungsumfang	• asa-konforme Schulungsräume, • Moderne Ausbildungsmethoden, Kursunterlagen • Kursbestätigung asa
Voraussetzungen	• Der Kurs wird zum Teil workshop-artig durchgeführt und setzt die Bereitschaft voraus, sich aktiv einzubringen und Neues auszuprobieren.
Referenten	Unsere Kurse werden ausschliesslich durch asa -anerkannte Instruktoren und Referenten mit hoher Fachkompetenz und Erfahrung durchgeführt.
Teilnehmerzahl	max. 16 Personen
Kursdauer	1 Tag (7 Std.)
Preis	CHF 295.-, zuzüglich CHF 20. – für die Registration, inkl. Mittagessen und Pausenverpflegung, Mineralwasser im Kursraum.

Weiterbildung:

Aufgrund der bilateralen Verträge mit der EU hat die Schweiz die EU-Richtlinie 2003/59EG ebenfalls umgesetzt. In Folge dessen sind für alle Fahrer und Fahrerinnen der Kategorien C/C1 bzw. D/D1 die Bestimmungen der neuen Chauffeurzulassungsverordnung (CZV) obligatorisch.